

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Hacemos de su conocimiento que **Zamudio y Rodriguez S.C.**, con domicilio en **Calle Hidalgo numero 3331 Sector Centro, C.P. 88000, Nuevo Laredo, Tamaulipas**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Finalidades:

Los datos personales y datos sensibles podrán utilizarse para finalidades diversas, dependiendo del caso particular en el que sean proporcionados o recabados, siempre acorde con el presente Aviso de Privacidad o sus actualizaciones que, en su momento, se pongan a su disposición para cumplir con las siguientes finalidades necesarias:

- ❖ Si eres nuestro cliente
- ❖ Si eres nuestro proveedor
- ❖ Si laboras en la organización o estás en proceso de selección.
- ❖ Por video vigilancia dentro de nuestras instalaciones.
- ❖ Por información obtenida a través de comunicación por correo electrónico.
- ❖ Por información obtenida a través de comunicación telefónica.
- ❖ Por acceso a nuestras instalaciones.
- ❖ En nuestro sitio web.
- ❖ En contratos con terceros.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- ❖ Para Contratos
- ❖ Para acuerdos y condiciones
- ❖ Para cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica comercial, es decir, proveer los servicios y productos requeridos, para hacer cumplir y/o ejecutar un contrato.
- ❖ Formar expedientes de clientes
- ❖ Para fines estadísticos
- ❖ Para informar sobre cambios o nuevos servicios que estén relacionados con el contratado por nuestros clientes
- ❖ Evaluar la calidad del servicio
- ❖ Determinar la calidad de nuestros servicios
- ❖ Intercambiar información necesaria para atender auditorías internas, externas y por autoridades
- ❖ Para fines comerciales, mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial y para otorgar beneficios y dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, así como realizar estudios internos sobre hábitos de consumo
- ❖ Evaluarlo y en su caso contratarlo en un futuro como proveedor

- ❖ Llevar el control de los proveedores contratados y el pago de sus servicios para su posterior registro y administración en sistemas.
- ❖ Efectuar transferencias con sus datos personales a terceros en términos del aviso de privacidad.
- ❖ Para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación laboral
- ❖ Para la administración de personal
- ❖ Formar expedientes de empleados
- ❖ Formar expedientes médicos de empleados
- ❖ Pago y administración de nómina; pago de beneficios, salarios y prestaciones, bonos, reembolsos, pensiones, seguros y otros; contratación de seguros; documentar y controlar la asignación de activos de cómputo y comunicaciones; auditorías internas
- ❖ Creación de cuenta de correo electrónico laboral
- ❖ Elaboración de directorio de la empresa
- ❖ Asignar herramientas de trabajo; asignar claves y contraseñas
- ❖ Asegurar el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad y otras obligaciones laborales
- ❖ Verificar referencias personales y laborales
- ❖ Contactar a sus familiares, dependientes económicos y/o beneficiarios en caso de emergencia.
- ❖ Podremos hacer uso de tus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.
- ❖ Obtención y utilización de información de navegación
- ❖ Nuestro sitio web podría recoger información personal capaz de identificar a los Usuarios o terceros en los siguientes casos: a) registro electrónico b) al realizar pedido, c) promociones; d) mensajes, cartas compromiso, testimoniales y comentarios realizados voluntariamente por el Usuario o tercero y e) Generar estadísticas.

Todos los datos personales obtenidos por cualquier medio serán agregados al sitio base de datos de Zamudio y Rodríguez S.C.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- ❖ **Datos de identificación.** Información concerniente a una persona física que permite diferenciarla de otras en una colectividad, tales como: nombre; estado civil; firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de cartilla militar; lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; fotografía; edad, entre otros.
- ❖ **Datos de contacto.** Información que permite mantener o entrar en contacto con su titular, tal como: domicilio; correo electrónico; teléfono fijo; teléfono celular, entre otra.
- ❖ **Datos laborales.** Información concerniente a una persona física relativa a su empleo, cargo o comisión; desempeño laboral y experiencia profesional, generada a partir de procesos de reclutamiento, selección, contratación, nombramiento, evaluación y capacitación, tales como: puesto, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional; referencias laborales; fecha de ingreso y salida del empleo, entre otros.

- ❖ **Datos sobre características físicas.** Información sobre una persona física relativa a su fisonomía, anatomía, rasgos o particularidades específicas, como: color de la piel, del iris o del cabello; señas particulares; estatura; peso; complexión; cicatrices, tipo de sangre, entre otras.
- ❖ **Datos académicos.** Información concerniente a una persona física que describe su preparación, aptitudes, desarrollo y orientación profesional o técnica, avalada por instituciones educativas, como lo son: trayectoria educativa; títulos; cédula profesional; certificados; reconocimientos; entre otros.
- ❖ **Datos patrimoniales o financieros.** Información concerniente a una persona física relativa a sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica, como pueden ser: bienes muebles e inmuebles; información fiscal; historial crediticio; ingresos y egresos; cuentas bancarias; seguros; afores; fianzas, número de tarjeta de crédito, número de seguridad, entre otros.
- ❖ **Datos biométricos.** Información sobre una persona física relativa a imagen del iris, huella dactilar, palma de la mano u otros análogos.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- ❖ **Datos ideológicos.** Información sobre las posturas ideológicas, religiosas, filosóficas o morales de una persona.
- ❖ **Datos sobre opiniones políticas.** Opinión de una persona con relación a un hecho político o sobre su postura política en general.
- ❖ **Datos sobre afiliación sindical.** Pertenencia de una persona a un sindicato y la información que de ello derive.
- ❖ **Datos de salud.** Información concerniente a una persona física relacionada con la valoración, preservación, cuidado, mejoramiento y recuperación de su estado de salud físico o mental, presente, pasado o futuro, así como información genética.
- ❖ **Datos sobre vida sexual.** Información de una persona física relacionada con su comportamiento, preferencias, prácticas o hábitos sexuales, entre otros.
- ❖ **Datos de origen étnico o racial.** Información concerniente a una persona física relativa a su pertenencia a un pueblo, etnia o región que la distingue por sus condiciones e identidades sociales, culturales y económicas, así como por sus costumbres, tradiciones, creencias.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.



ZAYRO LOGISTICS
Zamudio y Rodríguez, S. C.
Ing. Luis Rafael Zamudio Murguía
Patente No. 3485, Reg. Local 240-A-464



Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en con el asunto: avisodeprivacidad@zayro.com

Asunto: **SOLICITUD DE RECTIFICACION PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** y con la siguiente información:

- ❖ Nombre del titular.
- ❖ Declaración de hechos
- ❖ Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
- ❖ Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud.

Los documentos para acreditar identidad pueden ser:

- ❖ Credencial del Instituto Nacional Electoral.
- ❖ Pasaporte.
- ❖ Cédula profesional.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **(867) 7127048**; o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes: **Calle Hidalgo numero 3331 Sector Centro, C.P. 88000, Nuevo Laredo, Tamaulipas, (867) 7127048,** avisodeprivacidad@zayro.com

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en avisodeprivacidad@zayro.com

Asunto: **SOLICITUD DE REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** y con la siguiente información:

- ❖ Nombre del titular.
- ❖ Declaración de hechos
- ❖ Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
- ❖ Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud.

Los documentos para acreditar identidad pueden ser:

- ❖ Credencial del Instituto Nacional Electoral.



ZAYRO LOGISTICS

Zamudio y Rodríguez, S. C.
Ing. Luis Rafael Zamudio Murguía
Patente No. 3485, Reg. Local 240-A-464



- ❖ Pasaporte.
- ❖ Cédula profesional.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **(867) 7127048**; ingresar a nuestro sitio de www.zayro.com/avisodeprivacidad/ o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: avisodeprivacidad@zayro.com

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página: www.zayro.com

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de www.zayro.com

Ultima actualización 27/11/2020